

คู่มือรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

งานที่ให้บริการ

รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหันห้วยทราย

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ ช่องทางการให้บริการ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

1. สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหันห้วยทราย

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

โทรศัพท์: 0 4493 8920-21

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการ

กำหนด)

โทรสาร : 0 4493 8920-21

ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30

น.

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

1. ประชาชนยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหันห้วยทราย
2. เจ้าหน้าที่รับคำร้องตรวจสอบเอกสารรายละเอียดข้อเท็จจริงเรื่องราวร้องทุกข์
3. เจ้าหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร
4. ผู้บริหารพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์และสั่งการ
5. เจ้าหน้าที่แจ้งตอบรับผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ระยะเวลา

ระยะเวลาการดำเนินการ 7 วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

รับรองสำเนาถูกต้อง

(นางสาวเดือนเพ็ญ เสียมไรสง)

รองปลัด อบต.หันห้วยทราย

1. สำเนาบัตรประชาชน พร้อมรับรองสำเนา
2. สำเนาทะเบียนบ้าน พร้อมรับรองสำเนา

จำนวน 1 ฉบับ

จำนวน 1 ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหันห้วยทราย โทรศัพท์ : 0 4493 8920
2. สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหันห้วยทราย หมู่ที่ 5 ตำบลหันห้วยทราย อำเภอประเทาย จังหวัดนครราชสีมา 30180

รับรองสำเนาถูกต้อง



(นางสาวเดือนเพ็ญ เสียมไฮสง)
รองปลัด อบต.หันห้วยทราย

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน

เขียนที่.....
.....
.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

เรื่อง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหันห้วยทราย

ข้าพเจ้า..... อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....

ถนน.....ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์

อาชีพ.....ตำแหน่ง.....

มีความประสงค์ขอร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้จังหวัดลำปางพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาในเรื่อง.....
.....
.....
.....

โดยขออ้าง

รับรองสำเนาถูกต้อง



ประกอบ

(นางสาวเดือนเพ็ญ เสียมโรสง)
รองปลัด อบต.หันห้วยทราย

เป็นพยานหลักฐาน

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องทุกข์/ร้องเรียนตามข้างต้นเป็นจริง และ จนท.ได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบแล้วว่าหากเป็นคำร้องที่ไม่สุจริตอาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมายได้

ลงชื่อ..... จนท.ผู้รับเรื่อง
(.....)

วันที่.....เวลา.....